

Boletín Mensual

ENERO

SMART BAMBOO™



INDICE

1. Carta del editor
2. Línea Ética
- 3/4. OpenDoor RRHH
5. Directorio Smart Bamboo
6. Misión
7. Visión
8. Valores
9. Cumpleaños
10. Nuevos Ingresos
11. Aniversarios
- 12/13. Biblioteca Smart Bamboo
14. Celebraciones del Mes
15. Dato Interesante
16. Review
17. Bamboo Wellness
- 18/20. Comunicación interna



Carta DEL EDITOR

¡Bienvenidos al boletín de enero de Smart Bamboo!

Iniciamos este 2025 con un renovado sentido de propósito y compromiso. A medida que nos adentramos en un nuevo año, reafirmamos nuestra misión de seguir creciendo como equipo y ofreciendo lo mejor de nosotros en cada proyecto y acción que emprendemos.

El 2024 fue un año lleno de retos y logros, donde cada uno de ustedes jugó un papel fundamental en el éxito de nuestra empresa. Ahora, con la mirada puesta en el futuro, nos enfrentamos a nuevas oportunidades que seguirán fortaleciendo nuestra cultura organizacional, centrada en el bienestar, el desarrollo personal y profesional, y, sobre todo, en la colaboración constante.

Este boletín no solo celebra lo vivido, sino que también marca el inicio de nuevas metas y proyectos que, juntos, haremos realidad. Estamos listos para comenzar este 2025 con energía, unidad y la convicción de que lo mejor está por venir.

Gracias por ser parte esencial de Smart Bamboo.

¡Vamos por un año increíble!
Atentamente, El equipo de Smart Bamboo



Línea Ética

Reporta de forma anónima todo aquello que vaya en contra de nuestros principios y valores corporativos, como:

Acoso, omisión de controles de normatividad, abuso de poder, corrupción, fraude o hurto, conflicto de interés de terceros, fuga de información confidencial, etc.

Envía tu correo a:
alerta@smartbamboo.mx

OpenDoor_{RRHH}

¡Este y todos los **martes de 9:00 am a 11:00 am** podrás conversar con el **equipo de RRHH a puertas Abiertas!**

01

Agenda tu sesión
directamente al correo

gerente.rh@smartbamboo.mx

02

Elige el horario que más te convenga

03

Avísanos si quieres que sea en **oficinas corporativas, en tiendas o virtual (meet)**

Tips PARA QUE APROVECHES TU SESIÓN

Todas las situaciones por las que pasas

SON importantes: Anota todos los aspectos que quieras conversar (y tus propuestas – si las tienes). No olvidarás ninguno.

No solo problemas. Trae tus ideas para mejorar los procesos de trabajo y soluciones a situaciones existentes.

¡Pregunta! Todas son bienvenidas. No te quedes con ninguna duda.

¡ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!



Directorio

Smart Bamboo

Estimado colaborador, ponemos a tu disposición las líneas de contacto para tu atención:

Área o Departamento	Asunto	Responsable	Numero	Correo
Logística	<ul style="list-style-type: none">· Órdenes de venta· Fechas de entrega· Programación de instalaciones· Cambio de ordenes· Transferencias de mercancía· Estatus de entrega por parte de paquetería	<ul style="list-style-type: none">· Aleyda Astrain	66-92-15-35-30	gerente.logistica@smartbamboo.mx
Finanzas	<ul style="list-style-type: none">· Confirmación de transferencias· Facturación	<ul style="list-style-type: none">· Selene Lara	33-16-70-93-15	contabilidad@smartbamboo.mx
Atención al cliente	<ul style="list-style-type: none">· Autorización de reemplazos de garantías y devoluciones	<ul style="list-style-type: none">· Fernanda Colin	55-84-21-03-18	customers.mkt2@smartbamboo.mx
Sistemas	<ul style="list-style-type: none">· Ayuda con el punto de venta en el sistema· Fallo en sistema	<ul style="list-style-type: none">· Edgardo García· Ramón Gracia· Ian González	33-17-50-23-32 33-39-56-99-99	soporte@smartbamboo.mx
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none">· Ausencias· Incapacidades o cualquier incidencia del personal· Aclaración de nómina	<ul style="list-style-type: none">· Iliana Medina· Paulina Ortiz· Sarai Castro	33-35-59-05-48 33-10-27-74-29 33-38-14-05-76	gerente.rh@smartbamboo.mx
Relaciones Públicas	<ul style="list-style-type: none">· Cualquier tema relacionado con la publicidad· Imagen de tienda y con el centro comercial	<ul style="list-style-type: none">· Carolina Martínez	33-10-83-97-79	rp@smartbamboo.mx
Monitoreo	<ul style="list-style-type: none">· Emergencias de seguridad en tienda	<ul style="list-style-type: none">· Viridiana Contreras	33-29-16-41-05 33-30-28-45-49	monitoreo@smartbamboo.mx
Mejora Continua	<ul style="list-style-type: none">· Soporte del CRM	<ul style="list-style-type: none">· Erick Ramírez· Erika Jiménez	55-54-69-29-39 33-29-51-57-91	mejora.continua@smartbamboo.mx aux.mejoracontinua@smartbamboo.mx

Conoce más acerca de Smart Bamboo

Podcast Smart Bamboo

Sb university

Reglamento interno

Biblioteca

Organigrama

SGMM



Misión

Nuestro objetivo es **ofrecer un confort único y diferente a nuestros clientes**, a través de tecnología, innovación y excelencia ejemplar en el servicio al cliente.



Visión

Nuestra visión es **revolucionar la forma en que las personas piensan sobre el sueño y su impacto en sus vidas**. Nos impulsa la creencia de que la calidad del sueño es crucial para llevar una vida saludable, productiva y satisfactoria. **Nos esforzamos por enseñar a las personas para que prioricen su calidad de sueño y transformen su vida diaria.**



Valores

- La gente primero
- Excelencia
- Diferenciación
- Integridad

Cumpleaños

02 de Enero

Enero

Aceves Huaracha Diego

Vendedor / Región Guadalajara

Rodríguez Hernández Alan

Emmanuel

Vendedor / Región Guadalajara

24 de Enero

González Conde Said

Gerente de sistemas / Región Matriz

25 de Enero

Michel España Jimena

Visual Merchandising / Stylist / Región Marketing

29 de Enero

Álvarez Lagunes Elsa Dolores

Vendedora / Región Guadalajara



Bienvenidos AL EQUIPO



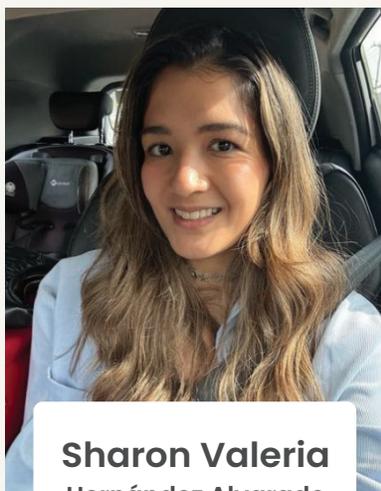
Paulina
Rodríguez Quiroz
Logística / Auxiliar de inventarios



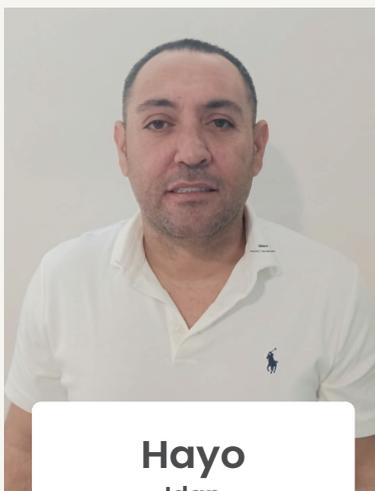
Alejandro
Cisneros Moreno
Sistemas / Monitorista



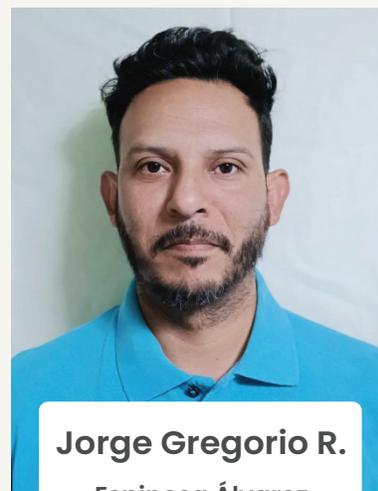
Daniel
Taube
Retail / Vendedor



Sharon Valeria
Hernández Alvarado
Retail / Vendedora



Hayo
Idan
Retail / Vendedor



Jorge Gregorio R.
Espinosa Álvarez
Logística / Chofer



Aniversarios

9 años

Cisneros Franco Nancy Verónica
/ 15-enero-16

6 años

Sandoval Cabrera Alan Rafael
/ 01-enero-19

Castillo González Alejandro
/ 22-enero-19

5 años

Martínez Valenzuela Carolina Esther
/ 31-enero-20

4 años

Aceves Huaracha Diego
/ 07-enero-21

3 años

Vargas Natividad Juan De Dios
/ 31-enero-22

2 años

Chávez Medina Ivonne Scarlett
/ 04-enero-23

2 años

Medina Robleto Illiana Jesus
/ 19-enero-23

1 año

Reyes Rodríguez Luis Enrique
/ 02-enero-24



Biblioteca SMART BAMBOO

El recurso más importante para **Smart Bamboo** son nuestros colaboradores, por tal motivo se creó esta iniciativa para motivar a todos ustedes a que escojan su material de lectura, el cual podrá ser útil en su vida cotidiana y/o profesional.

A continuación les comparto el link para ingresar al portal.

<https://datastudio.google.com/reporting/f7c7f796-f774-417d-9b1a-20806f63be37/page/9au2C>





Pasos para solicitar **TU LIBRO**

- 1 Ingresa a la página** y consulta el catálogo de libros.
- 2 Elige tu libro y solicita el préstamo**, llenado un breve formulario, el cual se encuentra en la misma página.
- 3 RH te contactará para coordinar la entrega de tu libro en tu área de trabajo** o indicará qué número en la lista de espera tienes.
- 4 Al término del préstamo, RH te contactará para solicitar la devolución**, donde tendrás dos opciones:
 - **Devolver el libro a RH:** en caso que no estés en las oficinas de GDL, el área de RH te contactará para coordinar su recolección por medio de una guía de embargo.
 - **Renovar préstamo:** Inicialmente tendremos 1 mes como periodo del préstamo, y podrás renovar el periodo por otros 15 días más, terminando este periodo, se deberá regresar el libro.
- 5 Manipularlos siempre con cuidado:** mejora tus dedos con saliva para que sea más fácil pasar la página no es una buena práctica.
- 6 No bebas ni comas** mientras lees.
- 7 No escribas o subrayes** las páginas.
- 8 Mantén el lomo y cubierta** en óptimas condiciones.
- 9 Usa los marcapáginas o separadores, no dobles las esquinas de una página** y no uses flores, plantas u otros objetos.
- 10 Manténlos siempre en un lugar libre** de humedad.

Fechas DE ENERO



1 de enero

Día de Año Nuevo.

4 de enero

Día del Periodista

6 de enero

Día de Reyes.

Día de la Enfermera.

13 de enero

Día contra la depresión.

24 de enero

Día Internacional de la Educación.

26 de enero

Día del pescador

Día de la Educación Ambiental.



¡UN DATO INTERESANTE!

¡Bienvenidos al mes de Enero!

¡Bienvenido, enero 2025! Un nuevo comienzo lleno de oportunidades, metas por alcanzar y momentos por disfrutar. Que este mes sea el inicio de un año extraordinario para todos.

Enero es considerado el mes más frío del año en el hemisferio norte debido a su proximidad al solsticio de invierno, mientras que en el hemisferio sur es uno de los meses más cálidos por el solsticio de verano. Este contraste convierte a enero en un mes único con climas extremos en diferentes partes del mundo.

Sabías que....

El nombre "**enero**" proviene del dios romano Jano (Janus), el dios de los comienzos y los finales, quien es representado con dos caras: una mirando al pasado y otra al futuro. Por esta razón, enero es considerado el mes perfecto para reflexionar sobre lo vivido y planear lo que está por venir.



COMUNIDAD SMART BAMBOO



¡Miles de mexicanos ya duermen mejor con Smart Bamboo!
Todos ellos tienen algo en común... Y **¡es que ahora duermen mejor que nunca!** Descubre lo que nuestros clientes opinan de los productos **Smart Bamboo**

REVIEWS



Nunca pensé que una **colcha** pudiera ser tan **suave**, con mi colcha es como dormir entre **nubes de algodón**. ¡Una sensación de suavidad incomparable!

Paula M.- Colcha Bliss



BAMBOO WELLNESS

Estimado equipo,

Nos complace compartir con ustedes **el impacto positivo que el programa Bamboo Wellness está teniendo en aquellos que ya han comenzado a cuidar de su bienestar físico y mental.** Nuestros compañeros que se han sumado activamente a las sesiones de bienestar y al gimnasio han experimentado mejoras en su salud, energía y productividad.

Recuerden que su cuerpo es su templo, y cuando lo cuidamos, no solo mejoramos nuestra calidad de vida, sino también nuestro desempeño tanto personal como profesional. Cada paso que dan en este viaje hacia una vida más saludable es un paso hacia su mejor versión.

Queremos agradecer a todos los que ya están participando, su dedicación es un ejemplo que inspira a todos los demás. **¡Este es solo el principio! El potencial de crecimiento y bienestar es ilimitado, y todos tenemos la oportunidad de ser parte de esta transformación.**

Si aún no te has sumado al programa, **¡es el momento perfecto para comenzar! Únete a nosotros en este camino hacia una vida más saludable y llena de energía.** Para más detalles, no dudes en acercarte al departamento de Recursos Humanos.

Tu bienestar es nuestra prioridad!

Saludos cordiales, Familia Smart Bamboo



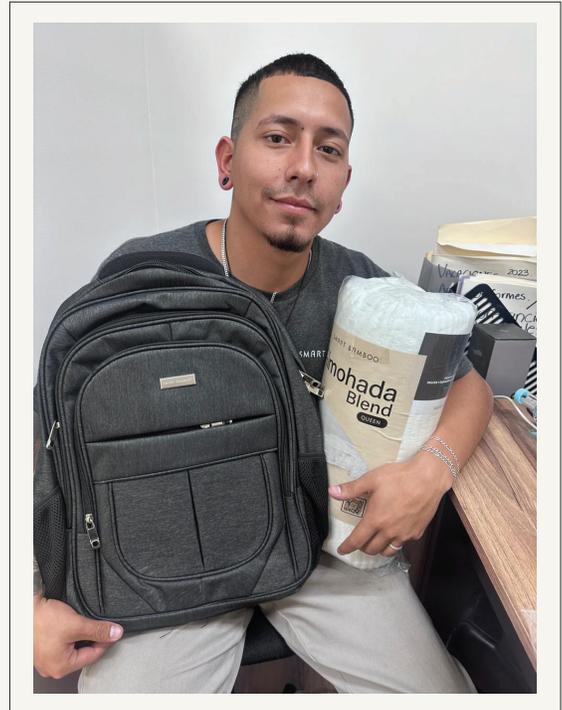
Comunicación INTERNA

Así damos la **mejor bienvenida a quienes se suman a nuestro equipo**

En nuestro equipo, cada nuevo integrante es mucho más que una adición: **es una oportunidad para crecer juntos, aprender y lograr grandes cosas.** Creemos en una bienvenida cálida y memorable, porque empezar con el pie derecho hace la diferencia.

Desde el primer día, nos aseguramos de que sientas el respaldo, la conexión y el entusiasmo de formar parte de esta gran familia.

¡Estamos emocionados de que te unas a nosotros!



Fiesta fin de año 2024

¡Gracias por ser parte de este gran año!

El 2024 ha sido un año lleno de retos, logros y, sobre todo, trabajo en equipo. Cada proyecto alcanzado y cada meta superada es el resultado del esfuerzo, dedicación y compromiso de todos ustedes.

Agradecemos a nuestros colaboradores, clientes y aliados por hacer posible otro año de crecimiento y aprendizajes. Gracias por confiar, construir y soñar junto a nosotros.

Mientras nos preparamos **para recibir el 2025, renovamos nuestro compromiso de seguir avanzando juntos, con nuevos retos y más sueños por cumplir.**

¡Felices fiestas y que el próximo año esté lleno de éxito, alegría y prosperidad!

Con gratitud,
Smart bamboo



SMART BAMBOO
Feliz año

