

Boletín Mensual

FEBRERO

SMART BAMBOO™





INDICE

1. Carta del editor
2. Línea Ética
- 3/4. OpenDoor RRHH
5. Directorio Smart Bamboo
6. Misión
7. Visión
8. Valores
9. Cumpleaños
10. Nuevos Ingresos
11. Aniversarios
12. Celebraciones del Mes
13. Dato Interesante
14. Review
15. Bamboo Wellness
- 16/19. Comunicación interna

CARTA | *del editor*

FOMENTANDO UN ENTORNO DE APRENDIZAJE CONTINUO

Estimado Lector

En un mundo empresarial en constante evolución, la capacidad de aprender, adaptarse y mejorar se ha convertido en un pilar fundamental para el crecimiento personal y organizacional. En Smart Bamboo, estamos comprometidos con la creación de un entorno que fomente el aprendizaje continuo, permitiéndonos enfrentar desafíos con resiliencia y generar un impacto positivo en nuestra organización.

El aprendizaje no debe verse como un evento aislado, sino como un proceso dinámico que se integra en la cultura laboral. La actualización de conocimientos técnicos y el desarrollo personal fortalecen nuestra capacidad para innovar, resolver problemas y colaborar de manera más efectiva. Para ello, compartimos recursos como capacitaciones en línea sobre nuestros productos y procesos, asegurando que cada colaborador tenga acceso a herramientas que fortalezcan su desempeño.

Invitamos a todos los miembros de nuestra comunidad a sumarse a esta visión, adoptando una mentalidad de crecimiento que nos inspire a evolucionar juntos. Cada reto que enfrentamos es una oportunidad para aprender y cada nuevo aprendizaje nos acerca a nuestro propósito común: fortalecer Smart Bamboo como un espacio donde la curiosidad, la mejora continua y la excelencia sean parte de nuestro ADN.

Atentamente,
Equipo Smart Bamboo

LÍNEA | *Ética*

Reporta de forma anónima todo aquello que vaya en contra de nuestros principios y valores corporativos, como:

Acoso, omisión de controles de normatividad, abuso de poder, corrupción, fraude o hurto, conflicto de interés de terceros, fuga de información confidencial, etc.

Envía tu correo a:
alerta@smartbamboo.mx



OPENDOOR

RRHH

01

Agenda
tu sesión
directamente
al correo

gerente.rh@smartbamboo.mx

02

Elige
el horario
qué más
te convenga

03

Avísanos
si quieres que
sea en **oficinas
corporativas,
en tiendas
o virtual (meet)**



TIPS

*Para que aproveches
tu sesión*

Todas las situaciones por las que pasas

SON importantes: Anota todos los aspectos que quieras conversar (y tus propuestas – si las tienes). No olvidarás ninguno.

No solo problemas. Trae tus ideas para mejorar los procesos de trabajo y soluciones a situaciones existentes.

¡Pregunta! Todas son bienvenidas. No te quedes con ninguna duda.

¡ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!



DIRECTORIO

Smart Bamboo

Estimado colaborador, ponemos a tu disposición las líneas de contacto para tu atención:

Área o Departamento	Asunto	Responsable	Numero	Correo
Logística	<ul style="list-style-type: none">· Órdenes de venta· Fechas de entrega· Programación de instalaciones· Cambio de ordenes· Transferencias de mercancía· Estatus de entrega por parte de paquetería	<ul style="list-style-type: none">· Aleyda Astrain	66-92-15-35-30	gerente.logistica@smartbamboo.mx
Finanzas	<ul style="list-style-type: none">· Confirmación de transferencias· Facturación	<ul style="list-style-type: none">· Selene Lara	33-16-70-93-15	contabilidad@smartbamboo.mx
Atención al cliente	<ul style="list-style-type: none">· Autorización de reemplazos de garantías y devoluciones	<ul style="list-style-type: none">· Fernanda Colín	55-84-21-03-18	customers.mkt2@smartbamboo.mx
Sistemas	<ul style="list-style-type: none">· Ayuda con el punto de venta en el sistema· Fallo en sistema	<ul style="list-style-type: none">· Edgardo García· Ramón Gracia· Ian González	33-17-50-23-32 33-39-56-99-99	soporte@smartbamboo.mx
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none">· Ausencias· Incapacidades o cualquier incidencia del personal· Aclaración de nómina	<ul style="list-style-type: none">· Illiana Medina· Paulina Ortiz· Sarai Castro	33-35-59-05-48 33-10-27-74-29 33-38-14-05-76	gerente.rh@smartbamboo.mx
Relaciones Públicas	<ul style="list-style-type: none">· Cualquier tema relacionado con la publicidad· Imagen de tienda y con el centro comercial	<ul style="list-style-type: none">· Carolina Martínez	33-10-83-97-79	rp@smartbamboo.mx
Monitoreo	<ul style="list-style-type: none">· Emergencias de seguridad en tienda	<ul style="list-style-type: none">· Viridiana Contreras	33-29-16-41-05 33-30-28-45-49	monitoreo@smartbamboo.mx
Mejora Continua	<ul style="list-style-type: none">· Soporte del CRM	<ul style="list-style-type: none">· Erick Ramírez· Erika Jiménez	55-54-69-29-39 33-29-51-57-91	mejora.continua@smartbamboo.mx aux.mejoracontinua@smartbamboo.mx

Conoce más acerca de Smart Bamboo

[Podcast Smart Bamboo](#)[Sb university](#)[Reglamento interno](#)[Biblioteca](#)[Organigrama](#)[SGMM](#)

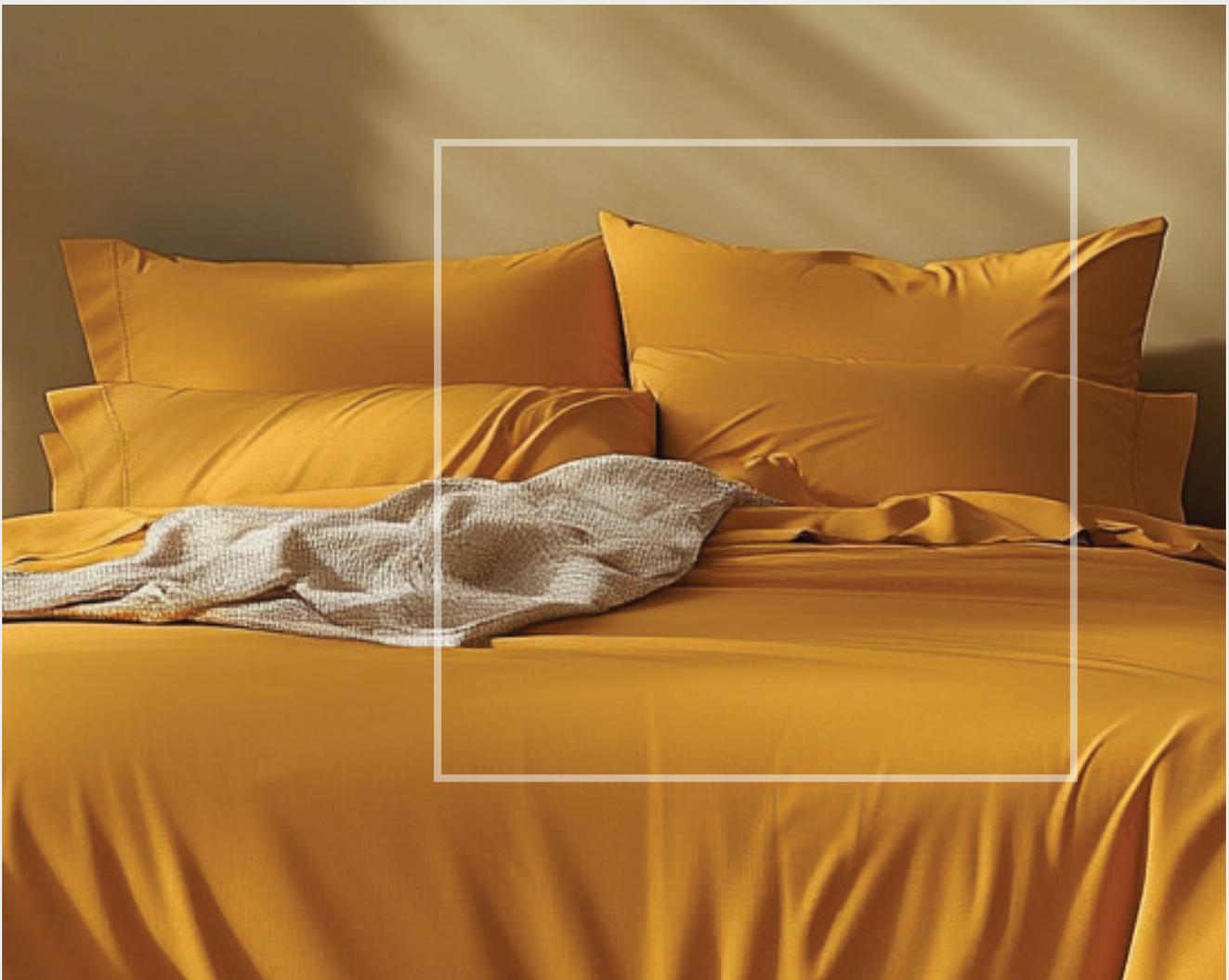
MISIÓN

Nuestro objetivo es **ofrecer un confort único y diferente a nuestros clientes**, a través de tecnología, innovación y excelencia ejemplar en el servicio al cliente.



VISIÓN

Nuestra visión es **revolucionar la forma en que las personas piensan sobre el sueño y su impacto en sus vidas**. Nos impulsa la creencia de que la calidad del sueño es crucial para llevar una vida saludable, productiva y satisfactoria. **Nos esforzamos por enseñar a las personas para que prioricen su calidad de sueño y transformen su vida diaria.**



VALORES

- La gente primero
- Excelencia
- Diferenciación
- Integridad





02 de Febrero

López Campos Leslie Paola

Vendedora / Región Guadalajara

03 de Febrero

Astrain Ramos Aleyda

Gerente de Logística / Región Matriz

14 de Febrero

Muñoz Espinoza Valentín

Coordinador de logística / Región Matriz

16 de Febrero

Castro Franco Xitlali Jazmín

Vendedora / Región Guadalajara

21 de Febrero

Saldaña Nava Adrián Ernesto

Customer Service / Región Marketing

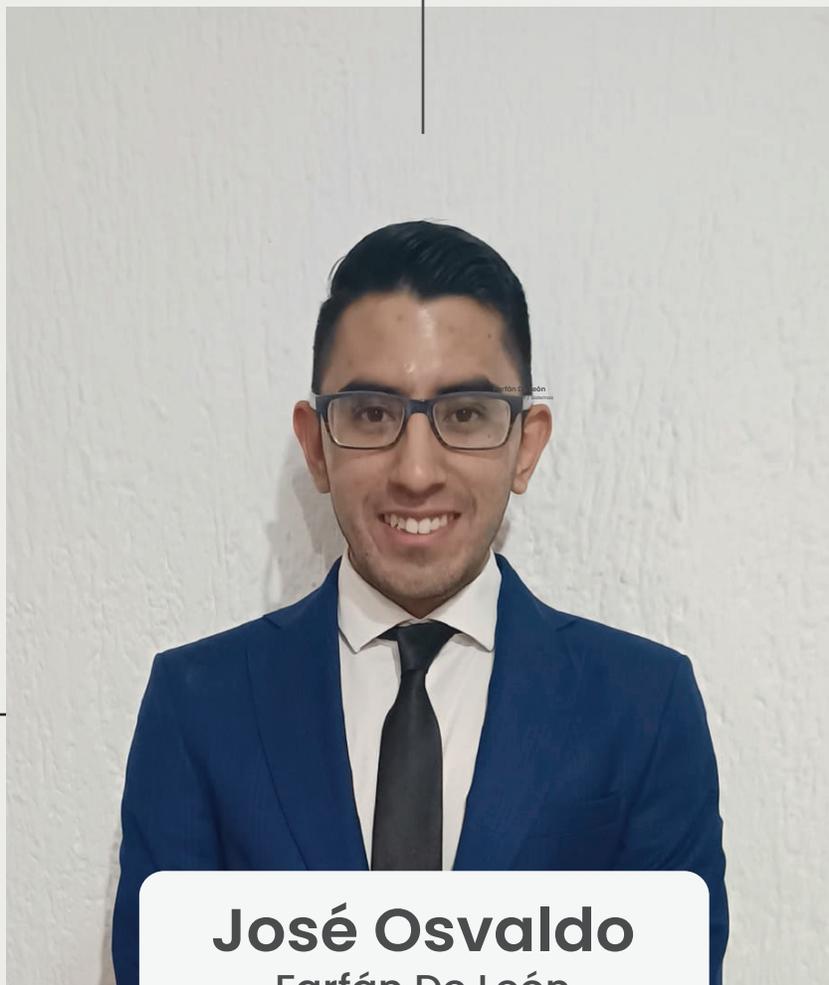
24 de Febrero

López Pérez Juan Manuel

Chofer-Almacenista / Región Guadalajara

BIENVENIDO

al equipo



José Osvaldo

Farfán De León

Odoo Developer / Sistemas



Aniversarios

9 años

Castro Franco Xitlali Yazmín
25-Febrero-16

5 años

Morales Saavedra Gabriel
10-Febrero-20

4 años

Vázquez Cardoso Carlos Alan
11-Febrero-21

4 años

Ortiz Gómez Paulina Soledad
15-Febrero-21

4 años

Sánchez Manzano Diana Isela
18-Febrero-21

CELEBRACIONES *del mes*

2 de febrero

Día de la Candelaria

5 de febrero

Día de la Constitución

Política de México

10 de febrero

Día de la Fuerza Aérea Mexicana

14 de febrero

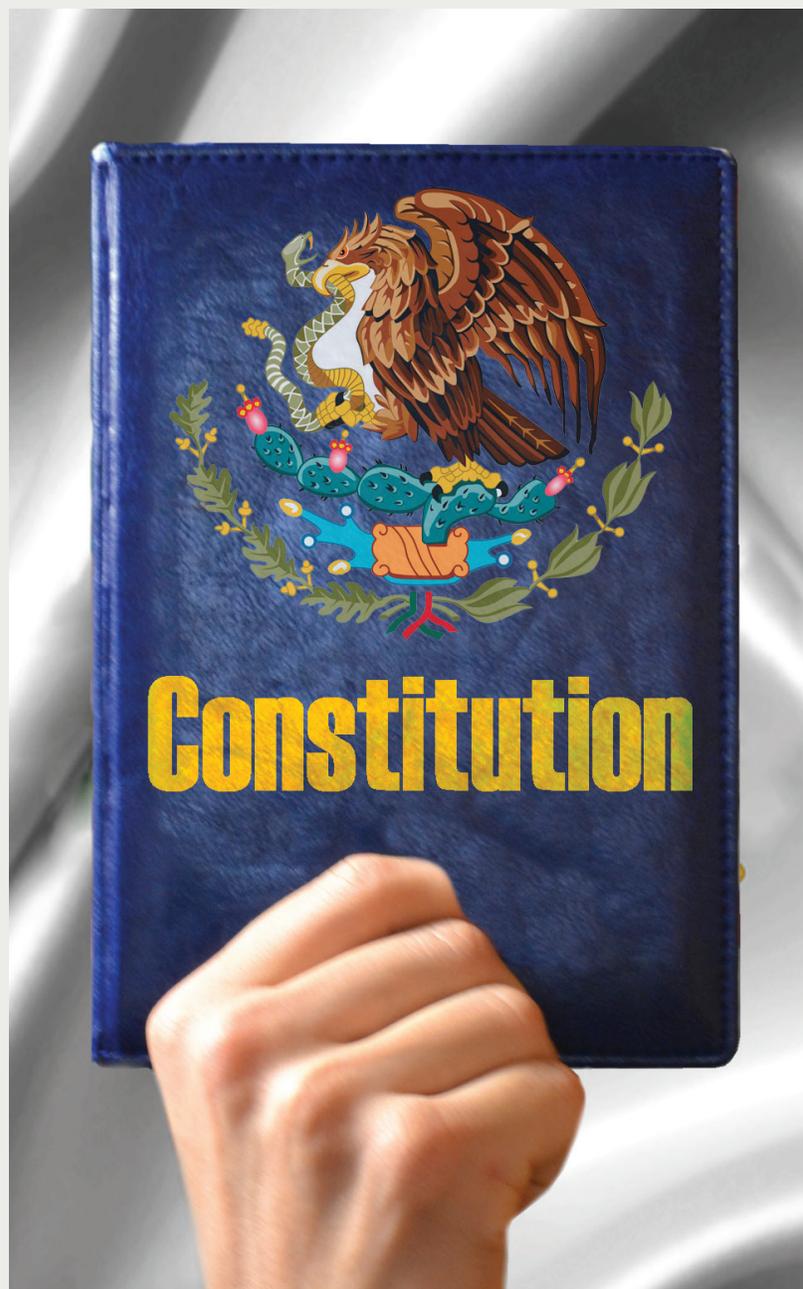
Día de San Valentín

19 de febrero

Día del Ejército Mexicano

24 de febrero

Día de la Bandera





¡UN DATO

Interesante!

¡Bienvenidos al mes de Febrero!

Iniciamos un nuevo mes lleno de oportunidades para seguir creciendo y alcanzando nuestras metas. **Febrero nos recuerda la importancia del amor, la amistad y la unión, así que aprovechemos cada día para fortalecer nuestros lazos y seguir adelante con entusiasmo.** ¡Que este mes esté lleno de éxito, aprendizaje y momentos especiales para todos!

Sabias que....

Febrero es el único mes del año que puede tener 28 o 29 días. Esto se debe a que, en los años bisiestos, que ocurren cada cuatro años, se agrega un día extra al calendario para ajustar el desfase con el año solar. **¡Así que cada cuatro años, tenemos un 29 de febrero para disfrutar!**



COMUNIDAD

Smart Bamboo



¡Miles de mexicanos ya duermen mejor con Smart Bamboo!
Todos ellos tienen algo en común... Y ¡es que ahora duermen mejor
que nunca! Descubre lo que nuestros clientes opinan de los
productos **Smart Bamboo**

REVIEWS



Nunca pensé que una **colcha** pudiera ser tan **suave**, con mi colcha es como dormir entre **nubes de algodón**. ¡Una sensación de suavidad incomparable!

Paula M.- Colcha Bliss





BAMBOO *Wellness*

Estimado equipo,

Me complace informarles sobre los **notables progresos que nuestros compañeros han alcanzado gracias al programa Bamboo Wellness.**

Aquellos que han participado de manera activa tanto en las sesiones de bienestar como en el gimnasio, han mostrado mejoras significativas en su salud y rendimiento general.

En las imágenes adjuntas, podrán ver los increíbles resultados obtenidos en el gimnasio. Estos logros no solo reflejan el esfuerzo y compromiso de cada persona, sino también el impacto positivo que nuestro programa de bienestar está teniendo tanto en su vida laboral como personal.

Queremos agradecerles por su participación y dedicación en aprovechar este beneficio. **Creemos firmemente que su ejemplo motivará a más colegas a unirse y mejorar su bienestar. ¡Esto es solo el inicio y estamos convencidos de que el potencial de crecimiento es enorme!**

Si aún no te has sumado al programa, te invitamos a que te unas y comiences tu propio camino hacia una vida más saludable. No dudes en acercarte al departamento de Recursos Humanos para obtener más información.

Saludos cordiales,
Familia Smart Bamboo

COMUNICACIÓN *Interna*

Cuerpo y mente en equilibrio: La importancia de una alimentación saludable en el trabajo

En el ritmo acelerado del mundo empresarial, la alimentación suele quedar relegada a un segundo plano. Muchas veces, entre clientes, reuniones, correos y pendientes, optamos por soluciones rápidas y poco nutritivas que afectan nuestro desempeño, energía y bienestar. Sin embargo, la verdad es simple: lo que comemos influye directamente en nuestra productividad, creatividad y salud a largo plazo.

Una alimentación balanceada no solo impacta la salud física, sino también la mental. Estudios han demostrado que una dieta rica en alimentos naturales y equilibrados puede mejorar la concentración, reducir el estrés y fortalecer el sistema inmunológico. En contraste, el consumo excesivo de azúcares, harinas refinadas y alimentos ultraprocesados genera picos de energía seguidos de fatiga, dificultando la toma de decisiones y la resolución de problemas.

Pequeños cambios, grandes resultados

No se trata de dietas estrictas ni de restricciones imposibles, sino de elecciones inteligentes que pueden marcar una gran diferencia en tu jornada laboral. Aquí algunos ejemplos prácticos para integrar una mejor alimentación sin complicaciones:

1. **Hidratación constante:** Mantén una botella de agua en tu escritorio y establece recordatorios para tomar al menos dos litros al día. Evita las bebidas azucaradas que generan fatiga y deshidratan.
2. **Snacks inteligentes:** Reemplaza las galletas y papas fritas por frutos secos, yogur griego, barras de avena caseras o fruta fresca. Son opciones que brindan energía sostenida y mejoran la concentración.
3. **Comida de verdad:** Si sueles pedir comida a domicilio, prioriza opciones con proteínas magras (pollo, pescado, legumbres), vegetales frescos y grasas saludables como aguacate o nueces. Si llevas tu lunch, opta por comidas balanceadas que incluyan fibra, proteínas y carbohidratos complejos.
4. **Atención plena al comer:** Dedica al menos 20 minutos para disfrutar tu comida sin distracciones. Comer frente a la computadora reduce la percepción de saciedad y aumenta el consumo excesivo de calorías.
5. **Menos café, más energía natural:** Si bien el café puede ser un gran aliado, abusar de él puede provocar ansiedad y fatiga. Alterna con infusiones naturales, agua con rodajas de limón o smoothies verdes.

Compromiso con el bienestar

En Smart Bamboo, creemos que el bienestar de nuestros colaboradores es clave para el éxito. Cuidar nuestra alimentación no es un lujo ni una moda, es una inversión en nuestra salud y desempeño. Te invitamos a adoptar estos pequeños cambios y descubrir cómo impactan positivamente tu energía, creatividad y calidad de vida. ¡Tu cuerpo y tu mente te lo agradecerán!

Juntos construimos una cultura empresarial donde el bienestar y la productividad van de la mano. **¡Vamos por una Smart Bamboo más saludable!**

CELEBRAMOS *a nuestro equipo*

En **febrero**, reconocimos a quienes han sumado esfuerzo y dedicación a nuestra familia. Como muestra de agradecimiento, compartimos un pequeño detalle para celebrar su compromiso y trayectoria con nosotros.

¡Gracias por ser parte de este equipo! Aquí algunas fotos de este momento especial.

#Compromiso #Reconocimiento #CrecemosJuntos



ROSCA de reyes

La Rosca de Reyes simboliza unión y esperanza. Su forma representa el amor eterno y el muñeco oculto, la protección del niño Jesús.





CONOCE *a nuestros compañeros*

Erick Ramirez
Gerente de mejora continua

1. ¿Cuál es tu función principal como responsable de mejora continua en Smart Bamboo?

Mi función principal es estandarizar los procesos operativos y comerciales en colaboración de las áreas de soporte como sistemas, recursos humanos, finanzas, etc, con el fin de asegurar una experiencia excepcional tanto a los clientes internos como externos. Básicamente trabajamos en la identificación de áreas de oportunidad para desarrollar estrategias de mejora sostenible.

2. ¿Qué te motivó a especializarte en mejora continua y eficiencia organizacional?

Desde mi experiencia como consultor, siempre me ha interesado la forma en que los procesos pueden ser más esbeltos para generar mejores resultados con menos esfuerzo. Me motiva la posibilidad de aportar acciones que contribuyan a una experiencia más fluida, tanto para mis compañeros como para los clientes.

3. ¿Cuál ha sido el mayor reto que has enfrentado en este rol y cómo lo superaste?

Uno de los mayores retos ha sido la resistencia al cambio por parte de algunos equipos. Para superarlo, busco acercarme a las áreas para entender su problemática, ponerme en sus zapatos y demostrar los beneficios que se pueden lograr, también hemos trabajado en crear una base de conocimiento sobre los procesos de la empresa y en sumar contenido a nuestra plataforma de elearning para enriquecer las capacitaciones dirigida a nuestros colaboradores.

4. ¿Qué herramientas o metodologías utilizas para impulsar mejoras dentro de la empresa?

Utilizamos metodologías sencillas como Six Sigma para identificar ineficiencias, también me baso en el ciclo de mejora continua (Planear, asignar, ejecutar, medir y retroalimentar). Además, el análisis de datos, el uso de plataformas como el CRM, ERP, Elearning y auditorías en los puntos de venta.

5. ¿Qué consejo le darías a alguien que quiere implementar una cultura de mejora continua en su equipo?

Mi consejo sería empezar con pequeños cambios que generen impacto inmediato y sean medibles, a veces cometemos el error de buscar soluciones muy complejas o robustas sin antes entender el proceso. Además, involucrar a los colaboradores desde el principio, solicitar su opinión sobre los cambios o mejoras para obtener su punto de vista y amoldar la estrategia sin llegar a imponer, ya que los usuarios conocen mejor que nadie sus propios procesos y desafíos diarios. Finalmente, es clave comunicar de manera clara el propósito de cada mejora y reconocer los avances para mantener la motivación del equipo.

6. ¿Cómo impacta tu trabajo en la experiencia de los colaboradores y clientes de Smart Bamboo?

En los colaboradores reduce fricciones en su trabajo diario, facilita la toma de decisiones cuando ya se tiene documentado el que hacer y cómo actuar, por ejemplo en el caso de publicar una política o proceso, donde la idea es seguirlo para que no afectar el resultado final. Para los clientes, se traduce en un servicio ágil, una mejor atención y seguimiento para mejorar su experiencia de compra.

7. Si pudieras describir tu trabajo en una frase, ¿cuál sería y por qué?

"Pequeños cambios, grandes resultados."